

ขอบเขตของงานจ้าง

โปรแกรมระบบคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน

โดยวิธีการเจาะจงผู้ประกอบการ

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ

(ภายใต้เงินสนับสนุนโครงการส่งเสริมพัฒนาความเข้มแข็งระบบงานคุ้มครองผู้บริโภคระดับพื้นที่ :
เลขที่ข้อตกลง 66-P1-0091) โดยมูลนิธิวิทยาลัยการคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาและสุขภาพ

1. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องซื้อหรือจ้าง

งานคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน เป็นบทบาทสำคัญของเภสัชกร เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและท้องถิ่น ภาครัฐหรือข่ายองค์กรผู้บริโภค อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ชมรม อย.น้อยในโรงเรียน ในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขและเภสัชกรรมปฐมภูมิ ซึ่งมีการดำเนินงานในการเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ สุขภาพในชุมชน การแจ้งเตือนและส่งต่อปัญหาผลิตภัณฑ์ไม่ปลอดภัย การส่งเสริมความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ สุขภาพ การรับรองมาตรฐานร้านชำ ซึ่งควรจะมีโปรแกรมหรือเครื่องมือสนับสนุนการทำงานภาคีเครือข่าย คุ้มครองผู้บริโภคภาคชุมชน ภายใต้แนวคิด

1. ระบาดวิทยา สามารถแสดงการกระจาย ความรุนแรงของปัญหาได้
2. การจัดการความเสี่ยงในชุมชน สามารถส่งต่อปัญหาและมีการแจ้งเตือนความเสี่ยงได้
3. สนับสนุนการทำงานเภสัชกรรมคุ้มครองผู้บริโภค อาทิ การสำรวจร้านชำ การประเมินและการส่งเสริม ความรอบรู้ด้านสุขภาพ

โดยโปรแกรมหรือเครื่องมือ ควรที่จะสามารถออกรายงานที่จำเป็น สามารถสะท้อนปัญหาในพื้นที่ อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาร่วมกันในพื้นที่ มีความง่าย สะดวกในการใช้งาน เหมาะสำหรับภาคีเครือข่าย

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 ระบบคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน ให้รองรับการทำงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชกรปฐมภูมิ ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- 2.2 ทำงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชกรปฐมภูมิ ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ของภาคีเครือข่ายคุ้มครอง ผู้บริโภค

3. ขอบเขตของงานจ้าง

โปรแกรมการตรวจและประเมินร้านชำ (ร้านชำ หมายถึง ร้านขายของแห่งต่าง ๆ ที่เป็นอาหารและสินค้า เบ็ดเตล็ดอื่นๆ เช่น ร้านค้าปลีก ร้านซูเปอร์มาร์เก็ต ทั้งร้านเดี่ยวและร้านสาขาต่างๆ ของบริษัท ที่ตั้งอยู่ในชุมชน) มีระบบย่อยภายใต้โปรแกรม จำนวน 6 ระบบ รวมถึงข้อกำหนดทางเทคนิค ดังนี้

3.1 ระบบจัดการและตั้งค่าการใช้โปรแกรม (Administer System) ประกอบด้วย

1. การลงทะเบียนผู้ใช้งาน และการอนุญาตเข้าใช้งาน การกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน
 - 1.1 ลงทะเบียนผู้ใช้งานจะบันทึกข้อมูล ดังนี้
 1. Username ชื่อผู้ใช้งาน
 2. Password รหัสผ่านสำหรับเข้าใช้ ชื่อผู้ใช้งาน นั้น
 3. ชื่อ ชื่อของผู้สมัครใช้งาน
 4. นามสกุล นามสกุลของผู้สมัครใช้งาน

5.เลขบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้สมัครใช้งาน

6.วันเดือนปีเกิด

7.ที่อยู่

8.ตำบล

9.อำเภอ

10.จังหวัด

11.เบอร์โทรศัพท์

12. รหัสหน่วยงานที่สังกัด

13. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน

14 หนังสือรับรองการรักษาความลับระบบสารสนเทศ

1.2 ระบบการพิจารณาตัวตน และอนุญาตเข้าใช้งาน

Admin ทำการพิจารณาตัวตน เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน จึงมีสิทธิเข้าใช้งาน รวมถึงการกำหนด สิทธิการเข้าถึงข้อมูล

2. การกำหนดประเภทสถานประกอบการ ประเภทผลิตภัณฑ์ และประเด็นการเฝ้าระวัง

3. การกำหนดฐานข้อมูลรายการผลิตภัณฑ์ที่ตรวจสอบ ได้แก่ ชื่อ รูปภาพ

4. การลงทะเบียนกลุ่มองค์กร/ชมรม/หน่วยงานในพื้นที่

3.2 ระบบลงทะเบียนร้านค้าและแหล่งกระจายอื่นๆ

ข้อมูลการลงทะเบียนร้านค้าและแหล่งกระจายอื่นๆ ประกอบด้วย

1. ชื่อร้าน

2. ชื่อเจ้าของร้าน

3.ประเภทสถานประกอบการ ร้านค้าปลีก/ร้านค้าส่ง/ร้านซูเปอร์มาเก็ต/ร้านมินิมาร์ท/รถเร่/
แผงลอยทั่วไป/แผงลอยตลาดนัด ฯลฯ)

4.ที่อยู่ของร้าน (เช่น บ้านเลขที่ ชื่ออาคาร ชั้น หมู่ที่)

5.จังหวัด

6.อำเภอ

7.ตำบล

8.เบอร์โทร

9.พิกัด (ละติจูด ลองจิจูด)

3.3 ระบบบันทึกการตรวจร้านค้าและแหล่งกระจายอื่นๆ ประกอบด้วย

ระบบตรวจสอบการจำหน่ายยา/อาหาร/เครื่องสำอาง ในร้านค้า และ แหล่งกระจายอื่น สามารถบันทึก ข้อมูล ดังนี้

1. บันทึกข้อมูลชื่อและจำนวน ยา/อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร ที่ตรวจพบในร้านค้า และแหล่งกระจายอื่น โดยมีความสามารถในการสืบค้น ชื่อยา/อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร จาก ฐานข้อมูลภายในโปรแกรม (ชื่อและรูปภาพ) โดยสามารถค้นหาได้หลายวิธี เช่น ชื่อสามัญ ชื่อการค้า

2. สามารถบันทึกการตรวจพบยาชุด ยาเสื่อมคุณภาพ อาหาร เครื่องสำอาง สมุนไพร โดย สามารถบันทึกชื่อ จำนวน และการแนบรูปภาพที่ตรวจพบเข้าในระบบ

3. สามารถบันทึกการตรวจสอบโฆษณา อาหาร เครื่องสำอาง สมุนไพร โดยสามารถระบุชื่อโฆษณาข้อความที่ไม่ถูกต้อง

4. สามารถระบุความผิดเป็นด้านยา อาหาร เครื่องสำอาง สมุนไพรและโฆษณา ที่ตรวจพบ

- ยาสามัญประจำบ้าน

- ยาบรรจุน้ำที่มิใช่ยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ

- ยาอันตรายเช่น NSAID (ยาแก้ปวดเมื่อย ยาบรรเทา) ยาปฏิชีวนะ

- ยาควบคุมพิเศษ

- ยาชุด / ยาเสื่อมสภาพ / ยาไม่มีเลขทะเบียนตำรับยา / ทะเบียนตำรับยาถูกยกเลิก /

ยาที่ถูกเพิกถอนทะเบียนตำรับยา

- อาหารที่กำหนดให้มีฉลากแต่ไม่มีฉลาก หรือมีแต่ไม่ครบถ้วน /อาหารเสื่อมคุณภาพ

- เครื่องสำอางที่ไม่มีฉลากภาษาไทย/เครื่องสำอางข้อมูลฉลากไม่ครบถ้วน /เครื่องสำอาง

ห้ามจำหน่าย

- ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ฉลากไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน/เสื่อมคุณภาพ/มีประกาศห้าม

จำหน่าย

3.4 ระบบประเมินความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (สำหรับผู้ประกอบการร้านค้า) สามารถบันทึกข้อมูล ตามแบบประเมินความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์ เป็นระดับค่าคะแนน 1-5 (5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4= เห็นด้วย 3 =ไม่แน่ใจ 2= ไม่เห็นด้วย 1= ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง) และสามารถประมวลผล ผ่านเกณฑ์ความรอบรู้หรือไม่ (ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 90) ตามแบบประเมินที่กำหนด

3.5 ระบบสถานประกอบการ สามารถดำเนินการได้ต่อไปนี้

1. แก้ไขรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของร้านค้าและแหล่งกระจายอื่น

2. สรุปผลการประเมินร้านค้า ตามเกณฑ์

- ร้านค้าประเภททั่วไป : General Grocery Store แบ่งเป็น 3 ระดับตามสี คือ สีเขียว

สีเหลือง สีแดง

- ร้านค้าคุณภาพ เป็น ร้านค้าคุณภาพประเภทการใช้ยาสมเหตุผล: Grocery Store -

Rational Drug Use: G-RDU) และประเภทร้านค้าคุณภาพประเภทผลิตภัณฑ์สุขภาพปลอดภัย: Grocery Store -Safety Health Product : G-SHP)

3. สามารถระบุข้อดำเนินการ ส่งต่อข้อมูล ระหว่างหน่วยงาน อาทิ เกสัชกรโรงพยาบาลส่งต่อเภสัชกรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

4. สามารถค้นหาประวัติการตรวจ การดำเนินการสำหรับร้านค้านั้นๆ ย้อนหลังได้

3.6 ระบบรายงาน / DASHBOARD สามารถแสดงรายงานต่างๆ ได้ดังนี้

1. แสดงแผนที่ตั้งร้านค้า แบบ GIS และประมวลร้านค้า ตามเกณฑ์คุณภาพ (เขียว เหลือง แดง)

G-RDU และ G-SHP

2. แสดงรายงานยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ตรวจพบในร้านค้า แหล่งกระจายยาอื่นๆ และประเด็นความผิด แยกเป็นประเภทต่างๆ และเปรียบเทียบเชิงพื้นที่

3. แสดงรายงานความรอบรู้ของผู้ประกอบการร้านค้า เปรียบเทียบเชิงพื้นที่

4. ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรแกรม พัฒนาเครื่องมือ Webbase บนฐานข้อมูล MySQL ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สามารถทำงานได้ดีบนบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุค และ Tablet ปฏิบัติถูกต้อง ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้านการละเมิดบุคคล (PDPA)

5. คุณสมบัติผู้รับจ้าง

- 5.1 มีสัญชาติไทย
- 5.2 มีอายุตั้งแต่ 22 ปีบริบูรณ์
- 5.3 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 5.4 ไม่เป็นผู้มีร่างกายทุพพลภาพจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ไม่เป็นผู้ไร้ความสามารถ จิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2535
- 5.5 ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการการเมือง กรรมการพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- 5.6 ไม่เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เพราะกระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- 5.7 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
- 5.8 ไม่เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการหรือเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ
- 5.9 ไม่เสพสิ่งเสพติด ของมีเนมาหรือวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตหรือประสาท ยาเสพติดให้โทษ บุหรี่หรือผลิตภัณฑ์ยาสูบทุกชนิด
- 5.10 ไม่เป็นภิกษุ สามเณร นักพรต แม่ชี นักบวช
- 5.11 เพศชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว
- 5.12 เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค

6. กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

- ภายใน.....90.....วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในใบสั่งซื้อสั่งจ้าง
- นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้เริ่มทำงาน
- นับตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....

7. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

8. การส่งมอบงาน

แบ่งการส่งมอบ และแบ่งการชำระเงิน ออกเป็นงวด จำนวน.....3.....งวด ดังนี้

งวดที่	งานที่ต้องส่งมอบ	จำนวน	หน่วยนับ	ส่งมอบภายใน	งวดเงิน
1	โปรแกรมที่สามารถทำงานได้ตามรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะ	1	โปรแกรม	45 วัน	50%
2	ทดลองการใช้งาน version demo และปรับแก้ ไข	1	ครั้ง	35 วัน	40%
3	การฝึกอบรมผู้ใช้งาน(Training program) คู่มือ การใช้งานโปรแกรม	1	ครั้ง	10 วัน	10%

9. สถานที่ส่งมอบ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

- (1) ระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับถัดจากวันที่ได้รับมอบพัสดุ
- (2) ระยะเวลาให้แก้ไข ซ่อมแซมให้ติดตั้งเดิมภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

11. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

วงเงินงบประมาณในการจัดจ้างโครงการพัฒนาโปรแกรมระบบคุ้มครองผู้บริโภคในชุมชน จำนวนเงิน 450,000 บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

12. ลิขสิทธิ์

สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของชุดคำสั่ง (Source Program) ข้อมูล เอกสาร และสิ่งอื่นใด ซึ่งผู้รับจ้างได้จัดทำขึ้นภายใต้โครงการนี้ ให้ตกเป็นของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) รวมทั้งให้ถือเป็นความลับและจะต้องส่งมอบให้แก่ อย./สสส. เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการ โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่นำชุดคำสั่ง (Source Program) ข้อมูล เอกสาร และสิ่งอื่นใด ที่ได้จัดทำขึ้นภายใต้โครงการนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนใช้งานโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก อย./สสส. ก่อน

13. ราคาากลางในการจัดซื้อ/จ้าง

คณะกรรมการจัดหา เปรียบเทียบการเสนอราคา ตาม รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ หรือขอบเขตของงานจ้าง ที่กำหนด


14. รายชื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
รศ.ภก.ดร.อนุชัย ธีระเรืองไชยศรี	ประธานกรรมการ
ภก.อาทิตย์ พันเดช	กรรมการ
ภญ.นภาพรณี ภูริปัญญาวานิช	กรรมการ

15. เงื่อนไขการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
ที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว ยกเว้นในกรณีที่ผู้เสนอราคาเป็นผู้ประกอบกิจการที่ได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มตาม
กฎหมาย สามารถเสนอราคาที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มได้

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ หรือขอบเขตของงานจ้าง



.....
(นาย.สุรโรจน์.สุกมลสันต์)

ผู้จัดทำ

วันที่ ...22.../...มี.ค...../...2567.....